



Città di Caserta
Complesso Monumentale del
Belvedere di San Leucio

Norme comportamentali da osservare all'interno del Sito Reale del Belvedere di San Leucio

premesso

Che il Sito Reale del Belvedere di San Leucio è di proprietà del Comune di Caserta;

che lo stesso è stato inserito nel Patrimonio Mondiale dell'UNESCO;

che il Sito Reale del Belvedere di San Leucio è sotto tutela Ambientale ed Artistica regolata in materia dalla legge 1089 del 1 giugno 1939 del Ministero dei Beni Culturali e Ambientali (poi sostituita dal T.U. 490/99);

che con Delibera di G.M. n. 492 del 30/06/2000 sono state approvate le disposizioni temporanee per il funzionamento del Belvedere di San Leucio;

che con Delibera di G.M. n. 573 del 25/07/2000 è stato approvato il tariffario per la determinazione dei canoni del Belvedere di San Leucio;

che in considerazione di tutto ciò è opportuno stabilire alcune norme comportamentali da osservare all'interno del Complesso Monumentale del Belvedere di San Leucio;

Visto l'ordine di servizio interno del 20/04/2005;

in considerazione di tutto ciò si dispone l'osservanza delle norme di seguito riportate:

art.1

Non è ammesso l'ingresso di automezzi ed autoveicoli all'interno del Sito Monumentale, se non in casi eccezionali preventivamente autorizzati dalla Direzione del Sito. Lo svolgimento del carico e scarico degli stessi avviene all'esterno del Sito con trasporto all'interno mediante carrelli, il cui utilizzo è disciplinato, mediante pagamento alla direzione di una apposita cauzione di € 200, che verrà restituita al termine delle operazioni, previo controllo dell'integrità degli attrezzi. Gli orari previsti per tali operazioni sono dalle ore 07:30 alle ore 12:30, e dalle ore 15:00 alle ore 18:00, salvo modifica o rettifica da parte della Direzione del Sito, e comunque dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate da detta Direzione.

art. 2

L'ingresso all'autorimessa è consentito solo ed esclusivamente a mezzi muniti di "Pass-Car Autorimessa" in occasione di eventi organizzati nel Complesso Monumentale. Il permesso viene rilasciato dalla Direzione del Sito Reale per un numero non superiore a 40 posti auto. E' consentito l'uso dell'Autorimessa ai dipendenti effettivi della Scuola di Specializzazione muniti di tesserino di riconoscimento, nonché al personale del Comune in servizio al Complesso Monumentale. Gli orari



Città di Caserta
Complesso Monumentale del
Belvedere di San Leucio

previsti sono dalle ore 08:30 alle ore 18:30, poiché è prevista la chiusura della sbarra di via delle Pere, secondo la Delibera di G.M. n. 401 del 09/06/2000, salvo quando sono previsti importanti eventi all'interno del Complesso Monumentale.

art. 3

Il personale docente e non docente della Scuola di Specializzazione della Seconda Università degli Studi di Napoli, i dipendenti comunali e tutti coloro che a vario titolo operano all'interno del Belvedere dovranno munirsi di apposito tesserino di riconoscimento. Al personale della Seconda Università è consentito il solo accesso al cortile di Ferdinando IV per raggiungere la caffetteria.

art. 4

La sosta esterna delle auto dei docenti, non docenti e dei corsisti della Scuola di Specializzazione è consentita lungo la strada dopo la cabina ENEL.

Il "Pass-Car sosta esterna" viene rilasciato dalla Direzione del Sito Reale, in occasione di eventi organizzati nel Complesso Monumentale, e l'elenco degli autoveicoli autorizzati verrà consegnato ai vigili urbani.

art.5

L'accesso ai settori del Sito Monumentale da parte del pubblico avviene attraverso gli ingressi indicati da apposita segnaletica per gruppi di n. 25 persone, ridotti a n. 8 per la sola sala dei Telai. Si istituisce inoltre un servizio di controllo con rilascio di un tesserino con scritta "Pass Visitatore", regolarmente registrato; per coloro che intendono accedere all'interno del Sito per motivi non turistici.

Gli orari di visita al Palazzo sono dalle ore 09:00 alle ore 18:00, salvo modifiche o rettifiche da parte della Direzione, giorno di chiusura mercoledì.

art. 6

Il visitatore accede al Sito Monumentale munito di biglietto d'ingresso. Il costo del biglietto è riportato nel tariffario per la Determinazione dei canoni del Belvedere di San Leucio, approvato con Delibera di G.M. n. 41 del 22/01/2004. Il biglietto viene ritirato dal visitatore presso la biglietteria del Sito Reale, è valido dal momento della sua obliterazione fino all'ora di chiusura del Monumento, e deve essere conservato per tutta la durata della visita. Ai visitatori sprovvisti di biglietto sarà applicata un'ammenda di € 18,00.

art. 7

Al di fuori del punto ristoro è fatto divieto assoluto consumare bevande e cibi durante la permanenza nel Sito Reale. E' fatto divieto assoluto da parte dei visitatori l'ingresso al Museo



Città di Caserta
Complesso Monumentale del
Belvedere di San Leucio

(Appartamenti Storici e sale riservate all'Archeologia Industriale) con prodotti alimentari e bevande di qualsiasi genere.

art. 8

E' consentito fotografare e riprendere immagini con telecamere all'interno del Sito Monumentale ai soli operatori tecnici. I trasgressori saranno puniti secondo la legge vigente del Ministero dei Beni Culturali ed ambientali in materia di diritto e di copyright. Il permesso e/o l'autorizzazione viene rilasciata dalla Direzione del Sito Reale, previo pagamento di compenso previsto dal regolamento generale.

E' consentito l'accesso al Complesso ai soli testimoni ed operatori fotografici oltre gli sposi, per il servizio fotografico il costo è determinato dalla delibera di G.M. n. 573 del 25/07/2000; E' consentita, inoltre, l'effettuazione dei matrimoni civili (delibera n. 393 del 16/07/2002) negli spazi interni ed esterni (no sui prati) del 3° cortile.

art. 9

E' fatto divieto assoluto fumare negli appartamenti del Sito Monumentale, siano essi sale dei Museo o uffici, secondo la legge vigente in materia che regola il divieto di fumare nelle strutture pubbliche.

art. 10

E' assolutamente vietato l'utilizzo di fuochi alimentati a gas.

Alle società di catering che organizzano ricevimenti per manifestazioni è consentito quindi solo ed esclusivamente l'utilizzo di fornelli elettrici per riscaldare i cibi. (Vedi disposizione del 19/04/2005)

art. 11

All'interno del Museo del Belvedere di San Leucio potranno lavorare come Guide Turistiche solo i soggetti in possesso del diploma di "Guida Turistica del Belvedere di San Leucio", rilasciato nell'anno 2002 dal Comune di Caserta.

Le Guide Turistiche in servizio dovranno trattenersi nella "sala riunioni" e rimanere comunque all'interno del Palazzo per essere sempre rintracciabili. Dovranno inoltre regolare il proprio orario di lavoro in base alle esigenze d'ufficio. Gli straordinari (documentali) saranno tenuti in debito conto. E' inoltre obbligatoria la puntualità per evitare problemi organizzativi per l'ufficio e i colleghi.

Le Guide dovranno evitare che gruppi folti di turisti si soffermino nel "coretto", specialmente durante le funzioni liturgiche, mentre nella sala dei Telai dovranno portare solo otto visitatori alla volta. Le scolaresche e comunque i gruppi numerosi andranno accompagnati fino all'uscita, evitando che si intrattengano nei cortili, creando solo confusione e disturbo. Le Guide dovranno essere facilmente riconoscibili, perciò vestiranno allo stesso modo e indosseranno il cartellino di "Guida".



Città di Caserta
Complesso Monumentale del
Belvedere di San Leucio

art. 12

Dopo tre rifiuti la Guida turistica viene depennata. Per questo motivo, quando è impossibilitata ad assolvere il proprio impegno ogni Guida ha il dovere di trovare preventivamente un sostituto e poi di avvisare l'ufficio riferendosi ai dipendenti responsabili del servizio.

Inoltre la Guida turistica viene depennata quando non rispetta i dettami di siffatto regolamento o non segue le disposizioni imposte dai dipendenti referenti per tale servizio.

art. 13

E' importante che tutto il personale capisca che il servizio presso il Museo è un incarico di responsabilità pubblica, il cui valore per la comunità è direttamente proporzionale alla qualità dei servizi resi. Le capacità intellettuali e le conoscenze professionali non sono di per sé sufficienti, ma devono essere ispirate ad una condotta deontologica di alto livello.

E' per questo necessario ed utile che il rapporto di tutti i dipendenti con i fruitori del Complesso Monumentale sia sempre cortese, sereno e improntato alla collaborazione. Così anche le relazioni tra i colleghi siano cortesi, educate e rispettose, in pubblico come in privato.

Il Responsabile Organizzativo
Belvedere di San Leucio
Dott. **Agostino Tenga**